**Lösung zu L3\_2.1 Aufgabe Flugtickets Teil 1**

**L3\_2.1.1 Beurteilung formaler und inhaltlicher Aspekte**

**Formale Fehler**

* Jeder Prozess beginnt mit einem Ereignis.   
  Die erste Funktion 'Ticketangebot ist veröffentlicht' stellt dieses Ereignis dar.
* Nach einer Funktion muss immer ein Ereignis folgen.
* Die Funktion 'Kunde nimmt Angebot an' ist keine Funktion, da es sich um keine Tätigkeit der betrachteten Organisation handelt.
* Aus dem dargestellten Prozess wird nicht ersichtlich, welche Organisationseinheit(en) die Verantwortung für die einzelnen Funktionen trägt. Hier: ' Reservierungsabteilung'.
* Das erste Informationsobjekt (hier: 'Angebot'), das im beschriebenen Prozessablauf von Bedeutung ist, ist die 'Bestellung' des Kunden.
* Mit der Funktion 'Ticketbuchung bestätigen' wird ein Informationsobjekt erzeugt, die 'Buchungsbestätigung', die gleichzeitig das Zustandekommen eines Kaufvertrags dokumentiert.
* Mit der Funktion 'Ticket an Kunden versenden' wird ein Informationsobjekt erzeugt, das 'Flugticket'.
* Jeder Prozess endet mit einem Ereignis. Hier: 'Flugticket ist versandt'.

**Inhaltliche Fehler**

* Die modellierte XOR-Verzweigung ist überflüssig.   
  Das Angebot im Internet ist an die Allgemeinheit gerichtet. Die Personen, die dieses Angebot ignorieren, sind im Prozessablauf nicht von Interesse.
* Der Ticketversand an die Kunden durch einen Kurierdienst ist nicht zeitgemäß. Sinnvoller ist ein elektronischer Versand.